

Программа *ASoft Partners Community*

1. Программа <i>ASoft Partners Community</i> .	2
2. Кто может стать участником <i>ASoft Partners Community</i> ?	2
3. Логотипы участников.	2
4. Уровни участия в <i>ASoft Partners Community</i> .	3
5. Сроки участия в Программе	5
6. Стоимость Лицензий для участников <i>ASoft Partners Community</i> .	6
7. Обзор преимуществ уровней участия в <i>ASoft Partners Community</i> .	7
8. Специалисты <i>ASoft Partners Community</i> .	8
9. <i>ASoft</i> бонус.	8
10. Правовые аспекты <i>ASoft Partners Community</i> .	9

1. Программа *ASoft Partners Community* - это система всесторонней поддержки Партнеров, направленная на формирование спроса на продукты компании **ASoft** в регионе присутствия Партнера, информационную, техническую и маркетинговую поддержку Партнера.

Программа определяет ключевые направления совместной работы компании и Партнера по:

- продвижению продуктов и услуг компании;
- компетенциям партнеров;
- созданию сообщества способного обеспечить удовлетворение всех потребностей клиентов в автоматизации взаимоотношениями с клиентами.

2. Кто может стать участником *ASoft Partners Community*?

Партнером **ASoft** может стать любая компания, работающая в сфере информационных технологий, имеющая необходимую техническую базу и требуемый уровень подготовки специалистов.

3. Логотипы участников.

Логотипы участников программы **ASoft Partners Community** могут использоваться Партнером в маркетинговых целях после присоединения к Программе и выполнения требований к уровням участия.

ASoft Partners Community	ASoft Retail Partner	ASoft CRM Competency Partner	ASoft SaaS Partner
			

Логотипы без изменения цветов и стиля могут использоваться для размещения в анонсах участия Партнера в **ASoft Partners Community** на интернет-ресурсах Партнера, а так же в рекламных материалах Партнера и т. п. (без согласования с ASoft).

4. Уровни участия в *ASoft Partners Community*.

В партнерской программе участвуют следующие программные продукты компании *ASoft*:



Спецификации CRM ASoft http://www.asoftcrm.com/	ASoft CRM
	ASoft CRM Lite
	ASoft CRM + CallCentre
	ASoft CRM Bank
	ASoft CRM Work&Education
	ASoft CRM Logistic
	ASoft CRM Realty

Для оптимальной работы с нами мы разработали несколько уровней участия в *ASoft Partners Community*.

- **ASoft Retail Partner**
- **ASoft CRM Competency Partner**
- **ASoft SaaS Partner**

С выходом новых продуктов планируются дополнительные уровни участия «Competency Partner».

ASoft Retail Partner.

Компания, выбравшая для себя данный уровень участия, получает следующие преимущества:

- возможность диверсифицировать свой бизнес и предлагать своим клиентам лидирующий продукт автоматизации управления взаимоотношениями с клиентами;
- партнерское вознаграждение в размере **10%**;
- простоту получения статуса и минимальную стоимость входа в новое направление;
- лицензии для собственного использования со скидкой до 50 процентов;
- бесплатные лицензии для демонстрации потенциальным клиентам;
- размещение информации о компании Партнера на сайте www.asoft.ru;
- рекламные, информационные и методические материалы о продуктах и услугах компании;
- возможность участия в мероприятиях проводимых компанией ASoft.

Ограничение для статуса.

ASoft Retail Partner может осуществлять исключительно поставку решений без последующего внедрения и сопровождения спецификаций продукта клиенту.

ASoft CRM Competency Partner.

Компания, выбравшая для себя данный уровень участия, получает следующие преимущества:

- возможность диверсифицировать свой бизнес и зарабатывать на внедрении, кастомизации продуктов и технической поддержке клиентов;
- партнерское вознаграждение в размере **20%**;
- лицензии для собственного использования со скидкой до 50 процентов;
- бесплатные лицензии для демонстрации потенциальным клиентам;
- получает полный доступ к методическим материалам, базам знаний по продуктам и качественную техническую поддержку;
- размещение информации о компании на сайте www.asoft.ru;
- участие в жизни сообщества профессионалов.

Требования к ASoft CRM Competency Partner

Ожидания от Партнера	Описание
Персонал.	Иметь в штате компании 2 сотрудников, сертифицированных по курсам «Администратор ASoft CRM»
Маркетинговая активность.	Проводить маркетинговые активности (мероприятия), связанные с продвижением CRM-спецификаций.
Удержание и повышение лояльности клиентов.	Предоставлять в ASoft отзывы от клиентов в количестве не менее 50 % от количества внедрений у клиентов.
Техподдержка и сопровождение клиента.	Партнеру предоставляется право обеспечивать конечным пользователям полноценную консультационную, техническую поддержку, услуг по обучению клиентов и кастомизации продуктов под потребности клиента. Партнер данного уровня получает в качестве вознаграждения до 50 % от стоимости обновлений.
Анонс Партнером своего участия в Программе.	Размещение Партнером на своем интернет-ресурсе информации об участии в ASoft Partners Community.

ASoft SaaS Partner.

Компания, выбравшая для себя данный уровень участия, получает уникальную возможность оказывать своим клиентам услугу по предоставлению в аренду Лицензий на спецификации продуктов ASoft и максимально возможную скидку участника – **25%**.

Такая возможность позволит Партнеру повысить уровень взаимоотношений с клиентами, расширить портфель предоставления услуг и выйти на стремительно-растущий рынок SaaS.

Ожидания от партнера	Описание
Персонал.	Иметь в штате компании 2 сотрудников, сертифицированных по курсам «администратор ASoft CRM».
Дополнительные расходы.	<ul style="list-style-type: none">• Приобрести функциональный модуль «Изоляция».• Приобрести необходимое количество лицензий для сдачи в аренду.• Оплатить расширенную техническую поддержку на год.
Анонс Партнером своего участия в Программе.	Размещение Партнером на своем интернет-ресурсе информации об участии в ASoft Partners Community.
Предоставление услуги	Возможны различные варианты реализации схемы SaaS. Определить подходящий для Вас вариант оптимально с сотрудником компании ASoft.

ASoft SaaS Partner наряду с передачей лицензий ASoft CRM во временное использование CRM получает возможность, как и **Competency Partner**, внедрять и кастомизировать систему ASoft CRM.

5. Сроки участия в Программе.

Компания-Участник может присоединиться к **ASoft Partners Community** на текущий календарный год и продлить участие в **ASoft Partners Community** на следующий календарный год, выполнив необходимые условия по компетенциям.

6. Стоимость Лицензий для участников *ASoft Partners Community*.

ASoft предлагает следующие скидки на все версии системы ASoft CRM

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| • ASoft Retail Partner | 10 |
| • ASoft CRM Competency Partner | 20 |
| • ASoft SaaS Partner | 25 |



Дополнительные условия

- В случае согласования планов продаж возможно изменение величины скидки для всех участников *ASoft Partners Community*;
- Скидка на лицензии для внутреннего использования в компании-партнера складывается из партнерских скидок на лицензии и минимальной стоимости по прайс-листу и достигает до **50%**;
- Партнер получает одну лицензию для проведения демонстрации клиентам на бесплатной основе;
- Партнер может обсуждать и согласовывать с ASoft скидки для конечных клиентов. В этом случае Партнер получает установленную для уровня скидку на конечную стоимость для клиентов;
- Стоимость технической поддержки *ASoft CRM Competency Partner* - 10% от стоимости проданных конечному клиенту Лицензий;
- Техническая поддержка клиентам *ASoft Retail Partner* и *ASoft SaaS Partner* оказывается в рамках договоренностей по SLA;
- Стоимость обновлений для конечного клиента при поставках Лицензий конечному клиенту – 20 %;
- Стоимость расширенной технической поддержки 30% от стоимости поставки Лицензий.

7. Обзор преимуществ уровней участия в ASoft Partners Community.

«Мы предлагаем прозрачные и гибкие условия сотрудничества, помогающие получить максимальную экономическую выгоду от сотрудничества с нами»

Команда ASoft

Уровень участия / Преимущества участия	ASoft Retail Partner	ASoft CRM Competency Partner	ASoft SaaS Partner
Размещение информации о Партнере на сайте компании.	+	+	+
Обучение 2 – ух специалистов компании Партнера.		+	+
Рекламные и методические материалы по ASoft CRM.	+	+	+
Лицензии для внутреннего использования.	+	+	+
Лицензии для демонстрации потенциальным клиентам.	+	+	+
Совместные проекты по внедрению.	+	+	+
Референс-визиты к существующим клиентам.		+	+
Возможность самостоятельного внедрения.		+	+
Совместные семинары по спецификациям CRM на базе Партнеров.		+	+
Партнерская скидка на лицензии	10%	20%	25%
Прибыль с самостоятельного внедрения.		100%	100%
Процент с внедрения, осуществленного компанией ASoft.		10%	10%
Техническую поддержку со стороны ASoft.		+	+

8. Специалисты *ASoft Partners Community*.

Для получения уровня участия *ASoft CRM Competency Partner* компании-Партнеру необходимо принять на работу сотрудников имеющих сертификат или обучить сотрудников по курсу «Администратор ASoft CRM». На момент окончания сроков участия и перерегистрации в ней в Компании-Партнере должно работать не менее двух сертифицированных специалистов.

9. *ASoft бонус*.

Мы предлагаем вам систему мотивации сотрудничества с нами, осознавая, что любая активность Партнера должна поощряться. Своим предложением мы стараемся подчеркнуть лояльность к Партнеру, не ставя жестких условий работы с нами, в чем видим свое преимущество, как вендора программного обеспечения.

Дополнительные бонусы и их предоставление	ASoft Retail Partner	ASoft CRM Competency Partner	ASoft SaaS Partner
Предоставление в ASoft более 75 процентов отзывов от текущих продаж (внедрений) за время участия в <i>ASoft Partners Community</i> .		+ 5 %	+ 5 %
Выполнение согласованных планов продаж, если планы согласовывались.	+ 10%	+ 10 %	+5 %
Наличие в организации специалистов сверх требований к уровню.		+ 2,5 %	+ 2,5 %
Участие в мероприятиях ASoft Проведение собственного мероприятия в рамках <i>ASoft Partners Community</i> (список мероприятий будет сообщен дополнительно).	+ 1 %/+ 2,5 %	+ 1 %/+ 2,5 %	+ 1 %/+ 2,5 %
Бонусы рассчитываются по запросу от Партнера.			
Бонусы возвращаются Партнерам в виде дополнительных Лицензий без их оплаты или дополнительной скидкой при следующей продаже.			
<i>ASoft бонус</i> – маркетинговая акция в рамках <i>ASoft Partners Community</i> .			

Бонусы суммируются с партнерской скидкой на лицензии, обеспечивая Партнеру возможность получать прибыль **до 40%**.

Весь перечень маркетинговых активностей для партнеров вы можете получить в компании ASoft.

10. Правовые аспекты *ASoft Partners Community*.

Присоединиться к условиям *ASoft Partners Community* возможно:

- зарегистрировавшись в Партнерском разделе сайта;
- подписав Соглашение о Присоединении;
- подписав Лицензионный Договор.

Данные действия подтверждают согласие Партнера придерживаться условий *ASoft Partners Community*. Все условия участия в программе, с которыми не согласен Партнер, могут быть обсуждены и зафиксированы Дополнительным Соглашением. Условия *ASoft Partners Community* могут быть изменены в одностороннем порядке без согласования с Партнером.

Для подписания Лицензионных Договоров используется обозначение 1, 2, 3, соответствующее уровням участия в *ASoft Partners Community*.

С уверенностью в общем успехе,

Команда ASoft